

POLÍTICA DE GARANTÍA

Todo equipo nuevo está garantizado en relación a su fabricación y los materiales usados en su manufactura, sujeto a las siguientes

CONDICIONES:

1. Todos nuestros equipos cuentan con esta garantía por un periodo de 3 (tres años) a partir de la fecha de entrega. Esta garantía se hará válida, sin costo alguno, para los equipos que sean presentados en nuestra planta.
2. El equipo y accesorios que no sean manufacturados por bombas mejorada, se garantizarán solamente hasta donde llegue la garantía del fabricante original. (En particular, los motores y demás equipo eléctrico y electrónico tienen una garantía muy limitada por estar sujetos a descomposturas causadas por una mala conexión o un mal suministro de corriente eléctrica).
3. El servicio por garantía y/o reemplazo de piezas y componentes no implica una prolongación de la garantía.
4. Serán causas de la cancelación total de la garantía:
 - a) La reparación y/o modificación del equipo por parte del cliente o terceros ajenos a bombas mejorada.
5. De ser necesario el traslado de un técnico o personal de servicio fuera de la planta, para cualquier servicio, de garantía o no, los gastos de viaje y viáticos serán por cuenta del solicitante del servicio, y sólo se llevarán a cabo previa aceptación por escrito del presupuesto de gastos de viaje y viáticos generado por el Departamento de servicio de bombas mejorada.
6. El costo de reparaciones a efectuar, o reemplazo de materiales que no cumplan con los requisitos para hacer válida la garantía o que estén fuera de esta, deberá ser cubierto por adelantado.
7. bombas mejorada no se hace responsable por daños y perjuicios causados por fallas en sus equipos.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

1. Piezas que sufren desgaste por uso normal, tales como sellos mecánicos, baleros, bandas de transmisión, etc.
2. Daños causados por arena o materiales abrasivos, químicos, corrosión, actos naturales, así como otras fuerzas fuera del control de bombas mejorada.
3. Reparaciones o reemplazos hechos fuera de nuestra planta sin la autorización por escrito de bombas mejorada.
4. Gastos de fletes, desinstalación, reinstalación y todos aquellos gastos efectuados para permitir la revisión del equipo en nuestra planta.

ESTA GARANTÍA APLICARÁ EN TODOS LOS EQUIPOS VENDIDOS POR bombas mejorada s.a. de c.v. SIN EXCEPCIÓN PARA HACER VÁLIDA UNA GARANTÍA O SOLICITAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO O REPARACIÓN:

1. Llame al Departamento de Servicio de bombas mejorada, al 01 (33) 3811- 8517, 01 (33) 3811-8557 y 01 (33) 3811-8564 o envíe un correo a servicio@bombasmejorada.com
2. Indique el número de factura de su equipo, su número de serie o la fecha de su adquisición y modelo, para obtener el historial de servicio del equipo.
3. Indique la condición de falla, con el mayor detalle posible.
4. El Departamento de Servicio le dirá el status de la garantía y dará las instrucciones para el envío del equipo a nuestras instalaciones o le dará el presupuesto de gastos de viaje, si se requiere que un técnico haga la reparación en sitio.
5. Si no aplica garantía se le enviará por correo o fax un reporte y un presupuesto de la reparación.
6. Según el caso aplicable, indique por escrito, su aceptación de los cargos de reparación y/o de gastos de viaje y viáticos, si usted tiene crédito con bombas mejorada o proceda con el pago mediante depósito a la cuenta de banco. Con esta información, el Departamento de Servicio acordará con usted la fecha, hora y sitio donde se llevará a cabo el servicio del equipo.
7. Una vez realizado el servicio, el técnico le presentará la orden de servicio con su diagnóstico y comentarios para su firma y le entregará una copia de esta.